

TÁJÉKOZTATÓ SZAVATOSSÁGRÓL

Milyen esetben élhet Ön szavatossági jogával?

Ön a KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt. hibás teljesítése esetén Társaságunkkal szemben szavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt szavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi szavatossági igényekkel élhet:

A termék jellegének megfelelően kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott szavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön szavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl szavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti szavatossági igényét?

Ön Társaságunkkal szemben érvényesítheti szavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a szavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Fenti vélelem nem érvényesül, amennyiben az a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. Ebben az esetben a teljesítés kezdetétől fogva Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.